

Terminal-Servicevertrag

zwischen iTPOS e.K. • Winchesterstraße 2 • 35394 Gießen • Amtsgericht Gießen HRA 2629 • Gläubiger-ID: DE96TVS00000164984
und nachbezeichnetem Vertragsunternehmen (VU)



Ihr Netz-Service für Zahlungssysteme

Abweichende Bankverbindung für Lastschriften

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Bankverbindung für Gutschrift 2 (Kontosplitting)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Bankverbindung für Gutschrift 3 (Kontosplitting)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Bankverbindung für Gutschrift 4 (Kontosplitting)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Bankverbindung für Gutschrift 5 (Kontosplitting)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Bankverbindung für Gutschrift 6 (Kontosplitting)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Bankverbindung für Gutschrift 7 (Kontosplitting)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Bankverbindung für Gutschrift 8 (Kontosplitting)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Bankverbindung für Gutschrift 9 (Kontosplitting)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Technische Informationen

Für eine schnelle Störungsbeseitigung und Hilfestellung über die Hotline benötigen wir nachstehende Informationen über den Anschluss des Terminals.

Stromversorgung

- Das Terminal wird 24 Stunden mit Strom versorgt. (wird empfohlen)
 Das Terminal wird ab ____ Uhr angeschaltet und ab ____ abgeschaltet.

Telefonnetzbetreiber

- Telekom Arcor O2 Kabel Deutschland
 Andere

Wenn Telekom:

- KEINE Preselection
 Preselection über: _____
 Call by Call gewünscht über Vorwahl: _____

Telefonanlage

- Keine Telefonanlage (bei ISDN direkt am NTBA)
 Analog/ ISDN Wandler oder ähnliches wie Fritzbox
 TK-Anlage Typ: _____
 mit Amtsanruf
 ohne Amtsanruf
 ISDN-MSN erforderlich: _____

Nur bei analogem Anschluss

Das Terminal benutzt die gleiche Leitung wie das Telefon ja nein

Nur bei ISDN Anschluss

- Betrieb am NTBA möglich Betrieb nur über TK-Anlage möglich

Nur bei DSL-Anschluss

- DSL-Router Typ: _____
 WLAN-Router Typ: _____
 Firewall aktiv
 feste IP-Adresse erforderlich: _____
 Subnetmask: _____ Gateway: _____
 DSL-Vertragspartner: _____

Ansprechpartner Technik

Name: _____

Erreichbar von ____ Uhr bis ____ Uhr. Tel.: _____

Bitte denken Sie daran, alle gewünschten Unterlagen mit Ihren Vertragsunterlagen einzureichen. Um so schneller können wir Ihren Auftrag bearbeiten.

Wir bedanken uns schon vorab für Ihre Mithilfe!

Bei Fragen, können Sie uns jederzeit gern kontaktieren. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.00 Uhr telefonisch unter 030 - 43 901 oder auch gern per Mail an zentrale@itpos.de.

Bei Störungen stehen wir Ihnen über unsere technische 24h-Hotline zur Seite.

Aus dem deutschen Festnetz: 0800 - 487 67 43
Aus allen Netzen: 0641 - 480 88 81

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen & freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

Das Clearing Verfahren

Direktclearing (erfordert separate DTA-Vereinbarung mit der Hausbank)

Dies ist die übliche und schnellste Form der Abrechnung von ec-cash Zahlungen. Direktclearing ist automatisch eingestellt, wenn keine anderen Angaben gemacht werden. Hierbei werden die Daten aller Zahlungen an die Bankengruppe der Hausbank des Händlers weitergeleitet. Diese zieht die Beträge ein und schreibt sie dem Händler gut. Je nach Vereinbarung mit der Bank (DTA-Vereinbarung) kann über die Beträge erst nach einer Frist von bis zu 6 Wochen verfügt werden. Außerdem entstehen für jeden Posten (=jede Kartenzahlung) Gebühren bei der Bank. Diese sind zu verhandeln und können bei manchen Banken auch entfallen.

Zentralclearing - 0,02€ pro Transaktion

Hier zieht der Netzbetreiber die Zahlungen zunächst auf ein spezielles Zwischenkonto ein und überweist dann die Summe eines Kassenschnittes in einem Betrag an die Hausbank des Händlers. Es entfallen Formalitäten mit der Bank (keine DTA-Vereinbarung = Lastschriftabkommen notwendig) und es fällt nur eine Buchung je Kassenschnitt an. Allerdings erhält der Händler sein Geld mit etwas Verzögerung, denn durch den Einzug auf ein Zwischenkonto wird der Betrag erst am Folgetag auf das Konto des Händlers überwiesen.

Duales Clearing

EC-Cash Transaktionen werden im Zentralclearing, Umsätze ohne PIN-Abfragen (Lastschriften ELV und OLV) im Direktclearing verarbeitet. Damit wird nur bei Lastschriften eine DTA-Vereinbarung benötigt. Ist nur beim Netzbetreiber InterCard möglich.

Kreditkartenakzeptanz - Freischaltung von Neuverträgen einmalig 25,00€

Für die Kreditkartenakzeptanz benötigen Sie einen zusätzlichen Akzeptanzvertrag z.B. mit unserem Partner SIX. Kreditkartenumsätze werden durch den Netzbetreiber nur geroutet. Die Anfrage des Terminals wird dann von der vom Händler gewählten Kreditkartengesellschaft verarbeitet und abgerechnet. Die Gutschrift erfolgt gemäß dem vereinbarten Zahlungsintervall (meist wöchentlich) durch Überweisung. Haben Sie bereits einen Kreditkartenpartner, so hinterlegen wir die Ihnen bekannten VU-Nummern ohne Berechnung.

Kontosplitting - 2,95€ pro Konto

Kontosplitting ermöglicht es dem Kunden, ein Terminal mit Geschäftspartnern gemeinsam zu nutzen, z.B. in einer Gemeinschaftspraxis oder Kanzlei. Die Gutschriften können auf bis zu neun Konten verteilt werden. Somit kann der Einsatz mehrerer Terminals vermieden bzw. die Buchhaltung unterstützt werden, durch die Verteilung der Umsätze auf verschiedene Konten.

IP-Zugang (SSL-verschlüsselt) einmalig ~~39,00€~~ 0,00 €

Bei den Terminalanschlüssen LAN, WLAN und GPRS werden die Daten SSL-verschlüsselt übertragen. Dies erfordert die regelmäßige Erneuerung der SSL-Schlüssel und deren Verwaltung. Hierfür erheben die Netzbetriebe eine Gebühr pro TID. Die Gebühr wird bei einem Terminaltausch nicht erneut fällig, auch nicht bei Wechsel des Netzbetreibers.

Gutschein- & Bonuskartensystem secucard

Um neue Kaufanreize zu schaffen eignen sich Prämienprogramme und gezielte Couponaktionen hervorragend. secucard bietet verschiedene Module um ein individuelles Kundenbindungsprogramm zu gestalten. Voraussetzung ist die secucard-Software sowie ein Terminal der Ingenico Telium- oder i-Serie. Die secucard lässt sich komfortabel in bestehende Systeme integrieren. Näheres entnehmen sie dem zusätzlichen Informationsmaterial zu den Gutschein- und Bonuskartensystemen.

Papierservice einmalig 49,00€

Sie erhalten für o.g. Preis 50 Rollen für Ihr Terminal und zahlen danach nie wieder für Thermorollen, solange der Vertrag besteht. Transaktionsgesteuert berechnet unsere Datenbank, wann Sie wieder Rollen benötigen und Sie bekommen diese unaufgefordert zugeschickt.

Erläuterungen Servicetarife

Basic (mtl. 5,90€)	Netzbetrieb, kostenlose 0800-Hotline
Basic+ (mtl. 6,90€)	Netzbetrieb, kostenlose 0800-Hotline, Vorabtausch bei Defekt mit Leihstellung Tauschterminal für die Dauer einer Reparatur.
Classic (mtl. 9,95€)	Netzbetrieb, kostenlose 0800-Hotline, Vorabtausch bei Defekt mit Leihstellung Tauschterminal für die Dauer einer Reparatur. Reparaturkostenübernahme bei technischem Defekt.

Gläubiger-ID

Die Gläubiger-ID oder UCI (Unique Creditor Identifier) ist eine eindeutige Nummer, die im Rahmen von SEPA für Lastschriften und verwandte Zahlarten (wie girocard) für den Einziehenden/ Händler nötig ist.

Hintergrund:

Seit der Umstellung auf "SEPA II" wird bei Zahlungen mit PIN (electronic cash) und mit Unterschrift (ELV - Elektronisches Lastschriftverfahren) Ihre Gläubiger-ID in den Bezahldaten an Ihre Bank mitgegeben, da ansonsten dort eine Verarbeitung und somit eine Umsatzgutschrift auf Ihrem Konto nicht mehr möglich ist.

Beantragung - falls Sie noch keine Gläubiger-ID haben:

Die Gläubiger-Identifikationsnummer kann ausschließlich elektronisch über die Internetseite der Deutschen Bundesbank beantragt werden:

<https://extranet.bundesbank.de/scp/>

Sie brauchen dafür als Einzelperson nur Ihre Ausweisnummer und erhalten wenige Stunden nach Antragstellung die Gläubiger-ID per Email. Die Zuteilung der Gläubiger-ID durch die Bundesbank ist kostenfrei.